



Site DataConsoGaz

Mentions légales

Mentions légales obligatoires

Vous êtes actuellement sur le site www.dataconsogaz.grdf.fr

Ce site permet aux clients multi-sites raccordés au réseau de Distribution de Gaz géré par GRDF ainsi qu'à leurs mandataires éventuels de télécharger les données de consommation de chacun de leur site sur une profondeur d'une année.

Pour tout renseignement sur le contenu et le fonctionnement de ce site, les utilisateurs du site peuvent contacter le gestionnaire de l'application à l'adresse suivante :

GRDF – Direction Relations Clientèle
Administrateur de l'application DataConsoGaz
6 rue Condorcet
75009 Paris

Identification de l'éditeur

(Au sens de l'article 6 III.- 1° de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004)

GRDF,
Direction Relations Clientèle
6, rue Condorcet,
75 009 PARIS,
Société Anonyme au capital de 1.800.000.000 euros, RCS Paris numéro 444 786 511.
N° de TVA intracommunautaire : FR94 44786511
Téléphone (standard) : 01.71.26.23.13
Adresse mail : contact@grdf.fr

Directeur de la publication

(Au sens de l'article 93-2 de la loi n°82-652 du 29 juillet 1982)

Monsieur Jacques Gérard, en sa qualité de Directeur Relations Clientèle de la société GRDF.

Prestataire d'hébergement

(Au sens de l'article 6 – III – 1d de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004)

NEURONES IT
IMMEUBLE LE CLEMENCEAU 205 AVENUE GEORGES CLEMENCEAU 92024 NANTERRE CEDEX
Téléphone 01.41.37.41.37

Autorité de surveillance pour l'activité de distribution de gaz combustible

La Commission de Régulation de l'Energie (www.cre.fr).

Agrément pour l'activité de distribution de gaz naturel

L'activité de distribution de gaz naturel est soumise à un agrément (art. L432-6 du code de l'énergie).
GRDF est réputé agréé en application de l'article 7 du décret 2007-684 du 4 mai 2007.

Traitement de données à caractère personnel

(Au sens de l'article 3 de la Loi n° 78-17 du 06 janvier 1978)

www.dataconsogaz.grdf.fr a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, sous le numéro 1765818.
Conformément à la Loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, vous êtes informé que vous disposez, conformément aux articles 38 et suivants de la loi précitée, d'un droit d'accès, de

rectification et d'opposition portant sur les données vous concernant. Ce droit peut être exercé en prenant contact avec le webmaster.

Conditions d'utilisation de la partie publique du Site

L'utilisation du site <https://dataconsogaz.grdf.fr> est soumise au respect de l'ensemble des conditions énoncées ci-après.

GRDF se réserve le droit de revoir périodiquement ces conditions en fonction de l'évolution de son portail <https://dataconsogaz.grdf.fr>.

L'utilisateur s'engage donc à consulter régulièrement les conditions d'utilisation du site.

Informations techniques

L'utilisateur du site <https://dataconsogaz.grdf.fr> reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site :

- Site optimisé pour des écrans de résolution 1024 X 768
- Navigateurs :
 - Microsoft Internet Explorer 9 et supérieur,
 - Mozilla Firefox version 18 et supérieur,
 - Google Chrome version 24 et supérieur

L'utilisateur du site <https://dataconsogaz.grdf.fr> reconnaît avoir vérifié que sa configuration informatique ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Le site <https://dataconsogaz.grdf.fr> est accessible 24h/24h et 7 jours/7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications ou difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, GRDF pourra interrompre l'accès au site et s'efforcera d'en avertir préalablement les utilisateurs.

GRDF ne saurait être tenu pour responsables des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du site, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son site.

Le coût de l'accès et de la navigation sur le site <https://dataconsogaz.grdf.fr> sont à la charge exclusive de l'utilisateur.

Cookies

L'utilisateur est informé, que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. L'utilisation de ces cookies a pour finalité de procéder à des analyses de fréquentation, mesures d'audience afin d'améliorer la qualité du site. Le paramétrage de votre logiciel de navigation vous permet d'être informé de la présence du témoin de connexion et, éventuellement, de le refuser. En cas de refus des témoins de connexions, certains services ne sont plus accessibles. **En savoir plus :** <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>

Conditions d'utilisation de la partie privée du Site (création d'un compte utilisateur)

La création d'un compte utilisateur et l'accès aux données de consommations est réservée exclusivement à deux populations :

- les clients multi-sites : vous êtes client multi-site si vous êtes le titulaire des contrats d'énergie Gaz des sites pour lesquels vous souhaitez recevoir les données de consommation et êtes le consommateur final de ces sites.

- les mandataires : vous êtes mandataire si avez signé un mandat avec un ou plusieurs clients vous ayant donné délégation pour recevoir les données de consommation de leurs sites en vue d'organiser un appel d'offre pour le compte de ce/ces client(s).

Avertissement sur les obligations et responsabilités du demandeur Mandataire :

Les informations issues des points de comptage et d'estimation gaz naturel (PCE) constituent des informations commercialement sensibles, au sens des dispositions des articles L.111-76 et suivants du code de l'énergie et du décret n°2004-183 du 18 février 2004 relatif à la confidentialité des informations détenues par les opérateurs exploitant des ouvrages de transport, de distribution ou de stockage de gaz naturel ou des installations de gaz naturel liquéfié ,

GRDF préserve la confidentialité de ces données et les communique uniquement au demandeur dans le cadre d'autorisations données par le/les clients concernés

Il revient donc au demandeur de s'assurer que les n° de PCE sur lesquels porte sa demande correspondent exclusivement aux PCE de clients ayant autorisé par écrit GRDF à lui transmettre ces données

Le demandeur, une fois dépositaire de ces informations, sera tenu d'en préserver la confidentialité et que la révélation de ces informations l'exposerait à la peine prévue à l'article L.111-82 du code de l'énergie, soit 15 000 euros d'amende

Pour effectuer une demande puis accéder aux données, le mandataire doit s'engager sur le fait que le client autorise GRDF à lui communiquer les données de consommation des sites (PCE) listés dans son/ses mandats et que la liste (PCE) des sites fournis appartient bien à la compilation des sites (PCE) associés à ses mandats.

Avertissement sur les obligations et responsabilités du demandeur Client multi-site :

Les informations issues des points de comptage et d'estimation gaz naturel (PCE) constituent des informations commercialement sensibles, au sens des dispositions des articles L.111-76 et suivants du code de l'énergie et du décret n°2004-183 du 18 février 2004 relatif à la confidentialité des informations détenues par les opérateurs exploitant des ouvrages de transport, de distribution ou de stockage de gaz naturel ou des installations de gaz naturel liquéfié.

GRDF préserve la confidentialité de ces données et les communique au client consommateur final à sa demande.

Pour effectuer une demande puis accéder aux données, le client multi-site doit s'engager sur le fait qu'il est le consommateur final des sites définis dans la liste qu'il a utilisée pour effectuer sa demande.

Propriété intellectuelle

Droit de reproduction

Toutes les informations ou documents contenus dans le site ainsi que tous les éléments créés pour le site sont soit la propriété de GRDF, soit font l'objet d'un droit d'utilisation, d'exploitation et de reproduction. Ces éléments sont soumis à la législation protégeant le droit d'auteur. Par conséquent, aucune licence, ni aucun autre droit sauf celui de consulter les informations, n'est conféré à quiconque au regard des droits de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle du site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit est interdite.

Toute exploitation non autorisée du site ou de son contenu, des informations qui y sont divulguées engagerait la responsabilité de l'utilisateur et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur le site qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1^{er} juillet 1998 relative à la protection juridique des bases de données. A ce titre, toute reproduction ou extraction engagerait la responsabilité de l'utilisateur.

Etablir un lien

Vous êtes autorisé à créer un lien vers le présent site, sous réserve d'avoir obtenu l'autorisation préalable et écrite de GRDF.

Droit des marques

Les marques citées sur ce site sont déposées par les sociétés ou organismes qui en sont propriétaires. Leur reproduction ou utilisation de quelque sorte est interdite. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de cette marque et du logo, seules ou intégrées à d'autres éléments, sans l'autorisation expresse et préalable GRDF est prohibée, et engagerait la responsabilité de l'utilisateur au sens des articles L 713-2 et L 713-3 du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'utilisateur s'engage, sous peine de voir sa responsabilité civile et/ou pénale engagée, à ne pas utiliser le site pour transmettre par quelque procédé que ce soit (courriel ou autres), tout contenu incluant des programmes, des codes, des virus... destinés à détruire ou limiter les fonctionnalités du site